

**OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER IL CONFERIMENTO DI UN INCARICO DA AFFIDARE A UN ESPERTO IN POSSESSO DELLE COMPETENZE NECESSARIE PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI “ASSESSMENT 4.0 E ROADMAP 4.0 DI TRASFORMAZIONE DIGITALE PER IMPRESE MPMI DEL SETTORE TURISTICO LIGURE. CUP D34J20000010007 – CIG Z6B2FB9280.**

**L' Azienda Speciale Riviera di Liguria della Camera di Commercio Riviera di Liguria**

#### **PREMESSO CHE**

- L'Azienda Speciale è Capofila del progetto “SMART TOURISM - *Servizi qualificati per il consolidamento e la competitività delle filiere di impresa turistica transnazionale*” approvato con Decreto n° 1338 del 23/01/2020 dalla Regione Toscana, nella sua veste di Autorità di Gestione del PC ITALIA - FRANCIA MARITTIMO 2014-2020 – IV° avviso (candidatura per progetti semplici e strategici integrati tematici e territoriali per gli Assi prioritari 1 e 3);
- I territori coinvolti dal progetto sono: Liguria, Toscana costiera e Alpi-Marittime e del Var, situati nella Regione Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA) e che il partenariato è composto da: Azienda Speciale Riviera di Liguria, Global Management Services (GMS) e Camera di Commercio del Var (CCI Var);
- Il budget totale di progetto è pari ad € 517.500,00 di cui FESR € 439.875,00 così ripartito:
  - Azienda Speciale Riviera di Liguria € 178.200,00 di cui FESR 151.470,00
  - GMS € 172.800,00 di cui FESR 146.880,00
  - CCI Var € 185.000,00 di cui FESR 166.500,00
- SMART TOURISM è stato avviato in data 01/06/2020 e si concluderà in data 31/05/2022 salvo proroghe concesse dall'Autorità di Gestione del Programma IT FR Marittimo 2014/2020;
- SMART TOURISM intende costruire, con il coinvolgimento attivo delle imprese MPMI e fornitori esperti, un Catalogo di Servizi Qualificati d'innovazione 4.0 da erogare gratuitamente alle imprese stesse, singole o associate, attraverso appositi avvisi di selezione. Il percorso partecipato di co-progettazione dei servizi qualificati a cui le imprese beneficiarie parteciperanno potrà altresì diventare un modello replicabile su più vasta scala sia in termini di numero di imprese che di tipologia di stakeholder coinvolti;

- SMART TOURISM realizzerà le attività attraverso le seguenti componenti tecniche di progetto:
  - Component T1: Procedure comuni per l'individuazione dei criteri, per la definizione degli avvisi di selezione (fornitori e imprese) e per l'assegnazione dei servizi specialistici turistici ai soggetti beneficiari
  - Component T2: Percorsi di partecipazione congiunta imprese/fornitori attraverso il format dei living lab per la coprogettazione dei servizi specialisti del Catalogo e l'informazione approfondita degli strumenti di supporto al Turismo 4.0;
  - Component T3: Erogazione dei servizi qualificati, accompagnamento, monitoraggio, modellizzazione e capitalizzazione.

## **PRESO ATTO CHE**

- Nell'ambito della Component T2 sopracitata il progetto prevede un percorso partecipativo per un massimo di n. 50 imprese MPMI turistiche, attive da almeno due anni e da non più di cinque, localizzate in Liguria da effettuarsi nel periodo Gennaio - Maggio 2021, finalizzato alla erogazione gratuita di servizi qualificati di innovazione.
- Nell'ambito della Component T2 si rende necessario l'affidamento di un incarico ad un soggetto esperto nell'erogazione preliminare di servizi qualificati di Assessment 4.0 e Roadmap personalizzata per la trasformazione digitale alle imprese beneficiarie precedentemente selezionate tramite apposito avviso pubblico.

Il Progetto intende, nella prima fase del percorso partecipato, supportare le imprese beneficiarie nel prendere consapevolezza del proprio livello di maturità digitale. Si sottoporranno pertanto a una metodologia di valutazione (definita Assessment) che consentirà di esaminare, attraverso l'analisi dei processi interni, lo stato di maturità digitale dell'impresa e la sua capacità di implementare tecnologie abilitanti ed innovazioni organizzative che ne rendano più efficiente il modello di *business*. Successivamente verrà definita una Roadmap 4.0 ovvero un percorso che indichi come operare per realizzare un efficace trasformazione digitale dei processi aziendali e perseguire gli obiettivi strategici dell'impresa.

## RENDE NOTO

### Art. 1 - Oggetto e durata

È indetta una selezione pubblica per l'individuazione di una professionalità o di una società in possesso di competenze necessarie per lo svolgimento delle seguenti attività:

- a) la realizzazione di massimo n. 50 servizi di Assessment 4.0 ad altrettante imprese beneficiarie turistiche liguri indicate dal committente;
- b) la realizzazione di massimo n. 50 servizi di Roadmap 4.0 che, sulla base dei risultati dell'Assessment, guidino ognuna delle imprese beneficiarie turistiche nel percorso di trasformazione digitale e nella selezione dei servizi contenuti nel "Catalogo di servizi qualificati di innovazione" che sarà messo a disposizione dal Progetto.

Il percorso prevede che ogni impresa beneficiaria riceva un servizio qualificato integrato e gratuito di Assessment 4.0 e di supporto per la definizione di una Roadmap 4.0. secondo le seguenti modalità:

- le interviste e gli incontri individuali con ognuna delle imprese beneficiarie, finalizzate alla realizzazione dell'Assessment 4.0 e alla definizione e presentazione della Roadmap 4.0, potranno avvenire sia online che in presenza;
- il questionario di Assessment 4.0 sarà fornito dal Committente;
- l'incaricato, sulla base dei risultati dell'Assessment 4.0 di ciascuna impresa, dovrà definire un percorso personalizzato di trasformazione digitale che sarà poi presentato in un documento di Roadmap 4.0;
- per i servizi di cui ai sopracitati punti a) e b), erogati a ciascuna impresa beneficiaria, è previsto un impegno complessivo pari ad una giornata/uomo per un valore massimo di € 400 oltre IVA;

Si precisa che il numero effettivo dei servizi integrati erogati dipenderà in ogni caso dal numero delle imprese che risponderanno allo specifico avviso di selezione bandito dal Committente.

Il periodo di erogazione del servizio integrato è: Gennaio - Maggio 2021

Tale periodo potrebbe essere modificato a seguito di criticità connesse all'emergenza sanitaria Covid-19 o a seguito di un'eventuale proroga concessa dall'Autorità di Gestione del Programma Interreg Italia Francia Marittimo 2014/2020.

Il rapporto di lavoro si configura come contratto d'opera ai sensi degli artt. 2222 e ss, e sarà espletato personalmente dal soggetto selezionato, in piena autonomia e senza vincoli di subordinazione, senza obbligo di espletamento dello stesso presso la sede del committente e sulla base delle disposizioni e delle indicazioni dello staff dell'Azienda Speciale Riviere di Liguria.

## **Art. 2 - Soggetti ammessi a requisiti**

Possono presentare domanda i soggetti (persone fisiche o soggetti giuridici) in possesso dei seguenti requisiti:

1. Godimento dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza e provenienza. In ogni caso adeguata conoscenza della lingua italiana;
2. Età non inferiore ai 18 anni compiuti;
3. Non aver riportato condanne e non avere procedimenti penali pendenti che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, l'affidamento di incarico da parte di Pubbliche Amministrazioni;
4. Aver maturato esperienza documentabile nella somministrazione di servizi di Assessment 4.0 e supporto alla trasformazione digitale delle imprese;
5. Iscrizione al Registro delle Imprese presso la competente C.C.I.AA. ed essere in regola con il pagamento del diritto annuale, ove necessario; nel caso di soggetto o organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., dovrà essere prodotta la dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. e copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto;
6. Regolarità contributiva (DURC).

## **Art. 3 - Presentazione della documentazione per la partecipazione**

Per partecipare alla selezione gli interessati dovranno presentare:

- Domanda di partecipazione redatta secondo lo schema di cui all'allegato A al presente Avviso debitamente sottoscritta, olografa o digitale in corso di validità, e dichiarando, sotto la propria responsabilità ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000, di essere in possesso, alla data della domanda, dei requisiti di cui all'art. 2 del presente avviso
- Curriculum Vitae aziendale che inquadri l'attività dell'impresa ed evidenzi le precedenti esperienze in materia di Assessment e supporto alla trasformazione digitale delle imprese. Il Curriculum Vitae dovrà essere redatti in formato europeo, debitamente firmato e con autorizzazione al trattamento dei propri dati ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e

dell'art.13 del GDPR 679/16, unitamente a fotocopia del documento di identità, pena esclusione della candidatura (in caso di firma digitale a mezzo chiavetta, non sarà necessario allegare copia del documento di identità).

**Gli interessati dovranno far pervenire la documentazione in unico plico entro le ore 12,00 del giorno 31/12/ 2020.**

La documentazione dovrà essere inoltrata esclusivamente alla PEC dell'Azienda Speciale Riviera di Liguria: [promorivlig@pec.it](mailto:promorivlig@pec.it) indicando in oggetto "SMART TOURISM - AVVISO PUBBLICO PER UN ESPERTO IN SERVIZI DI ASSESSMENT 4.0 E ROADMAP 4.0 ALLE IMPRESE MPMI DEL SETTORE TURISTICO LIGURE" .

#### **Art. 4 - Ammissibilità e valutazione**

Le candidature sono ritenute ammissibili e valutabili se:

- Pervenute entro data e ora indicata nel presente bando;
- Presentate da soggetto in possesso dei requisiti dal presente bando;
- Corredate da Curriculum Vitae debitamente firmato;
- La selezione avverrà attraverso valutazione degli incarichi indicati nella griglia dell'allegato A.

#### **Art. 5 - Criteri per la valutazione e l'assegnazione del punteggio**

E' attribuito il seguente punteggio, calcolato oltre i requisiti minimi di cui all'art. 2 secondo il criterio sotto indicato:

1. Allegato A: a ogni incarico pertinente con quanto richiesto sarà attribuito un punteggio pari a dieci punti fino a un massimo di cento punti ovvero dieci incarichi.  
(n. 10 punti per incarico, massimo n. 100 punti)

Ai fini della valutazione saranno prese in considerazione le informazioni dichiarate nella domanda di partecipazione (il CV sarà utilizzato per un inquadramento generale dell'esperienza del candidato e per l'eventuale approfondimento e migliore comprensione di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione).

Si procederà alla predisposizione di una graduatoria per l'incarico.

In caso di parità di punteggio farà fede la data di ricezione della domanda di partecipazione.

L' Azienda Speciale si riserva di procedere all'affidamento anche in presenza di una singola domanda di partecipazione valida.

L'esito dell'istruttoria delle domande sarà comunicato ai candidati attraverso pubblicazione sul sito internet dell'Azienda Speciale ([www.asrivlig.it](http://www.asrivlig.it) )

Tale forma di pubblicità costituisce notifica ad ogni effetto di legge.

#### **Art. 6 - Assegnazione incarico**

Il candidato (persona fisica o soggetto giuridico), in caso di proposta d'incarico – sarà contattato via mail e telefonicamente. Il compenso per l'incarico è pari a € 20.000,00 massimo al lordo delle ritenute fiscali, previdenziali ed assicurative a carico dell'incaricato, da corrispondersi secondo le modalità che saranno concordate all'atto della contrattualizzazione.

Il compenso effettivo sarà determinato in funzione del numero delle imprese beneficiarie del servizio di Assessment 4.0 e Roadmap digitale 4.0.

Il compenso si intende al netto dell'IVA.

#### **Art. 7 - Documenti per affidamento incarico**

Ad avvenuto espletamento della selezione l'Azienda Speciale Riviera di Liguria potrà procedere alla verifica delle dichiarazioni rese nella domanda di partecipazione e nei CV nei confronti del candidato cui sarà affidato l'incarico di cui al presente Avviso. Tale verifica avverrà attraverso acquisizione dei relativi documenti d'ufficio o tramite presentazione da parte degli interessati dei documenti non accertabili direttamente dall'Azienda Speciale Riviera di Liguria.

#### **Art. 8 - Tutela della privacy ed informazioni sul procedimento**

Ai sensi dell'art. 13 Dlgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR n. 2016/679 si informano i concorrenti che i dati personali loro pertinenti sono utilizzati dalla scrivente Azienda esclusivamente per lo svolgimento della presente procedura selettiva e per la gestione del rapporto di lavoro che dovesse instaurarsi in esito alla stessa. Gli stessi sono conservati presso la sede dell'Azienda Speciale Riviera di Liguria in archivio cartaceo ed informatico. Tali dati possono essere comunicati unicamente alle amministrazioni pubbliche o persone giuridiche direttamente interessate alla selezione. L'indicazione di tali dati è obbligatoria ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione della presente procedura. Si informa altresì che ai concorrenti interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del sopra citato

GDPR. Il responsabile del presente procedimento è Ilario Agata, Direttore dell'Azienda Speciale Riviere di Liguria. Per informazioni contattare il seguente recapito: [ilario.agata@rivlig.camcom.it](mailto:ilario.agata@rivlig.camcom.it)

#### **Art. 9 - Informazioni sul bando**

Il presente avviso sarà pubblicato per 15 giorni di calendario sul sito dell' Azienda Speciale Riviere di Liguria sezione "Avvisi e Bandi" all'indirizzo [www.asrivlig.it](http://www.asrivlig.it) .

La Spezia,

IL DIRETTORE

Ilario Agata